

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных

г. Ростов-на-Дону

«22» августа 2022 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») издана и применяется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) с учетом положений General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) от 27 апреля 2016 года (далее — «GDPR»), а также ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используемые в тексте Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона и положениях GDPR, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Настоящая Политика:

1.4.1. устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых пользователями сайта <https://igraautism.ru> и его отдельных поддоменов в целях заключения и исполнения возмездных и безвозмездных договоров, в том числе на оказание образовательных услуг (далее – Пользователи и Сайт соответственно);

1.4.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных, их категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов;

1.4.3. определяет способы, сроки обработки и хранения персональных данных;

1.4.4. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.4.5. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений;

1.4.6. определяет порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки.

1.5. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://igraautism.ru/privacy>.

1.6. Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Оператору.

1.7. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевому адресу (включая поддомены) <https://igraautism.ru>.

2.2. **Файлы cookie** - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

2.3. **Субъект персональных данных** (идентифицируемое физическое лицо) - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено/определяемо с помощью персональных данных, предоставленных в целях заключения договора на оказание услуг, в том числе образовательных услуг, или иного Договора.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

3.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.1.1. При регистрации на Сайте - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения формы для регистрации, расположенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки "Перейти к оплате", "Иду на марафон", "Принять участие" (или кнопки, имеющей аналогичное название).

3.1.2. При заполнении формы обратной связи - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети

Интернет на Сайте и электронных сервисах (Skype, Google и т.д.). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться "Иду на марафон", "Принять участие" и иным аналогичным образом).

3.1.3. При любом использовании Сайта - для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

3.2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку (п. 3.1 Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики.

3.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, *разрешенных для распространения*, предоставляется Пользователем Оператору отдельно от согласия на обработку персональных данных, указанного в п. 3.1 настоящей Политики.

3.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, *разрешенных для распространения*, предоставляется Пользователем Оператору путем заполнения формы такого согласия, размещенного на Платформе. Пользователем при предоставлении такого согласия заполняются обязательные поля формы, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя на русском языке, контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес субъекта персональных данных).

3.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, *разрешенных для распространения*, предоставляется Пользователем Оператору на срок, указанный в таком согласии.

3.7. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста дееспособности. В случае, если лицо не достигло такого возраста, оно не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать Согласие на их обработку Оператором. В случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

4.1. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных при этом несет сам субъект персональных данных.

4.2. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.3. Пользователь осознает, что давая согласие на *распространение* разрешенных Пользователем персональных данных такие данные могут быть размещены Оператором на Сайте, где они становятся доступными для других Пользователей Сайта и могут быть скопированы и распространены такими Пользователями, если в согласии на *распространение* разрешенных Пользователем персональных данных Пользователем не установлены ограничения и (или) условия их распространения

4.4. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

5.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

Фамилия, имя, отчество;

Адрес электронной почты;

Номер телефона.

5.2. Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определенных Политикой целях техническую и иную информацию, связанную с Пользователями. Техническая информация не является персональными данными, однако Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователей. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Пользователем Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:

5.2.1. Данные об активности Пользователя в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, дате и времени URL-переходов и пр.;

5.2.2. Информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Пользователь заходит на Сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе;

5.2.3. Данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне ресурса рекламными объявлениями Оператора, их количестве, частоте и глубине просмотра.

5.3. Оператор **не** осуществляет обработку:

5.3.1. биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность),

5.3.2. специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

Конституция РФ;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения (в случае его предоставления).

General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) от 27 апреля 2016 года - в отношении персональных данных граждан Европейского союза (ЕС), использующих услуги Оператора, а также в отношении персональных данных граждан иных государств, временно или постоянно проживающих на территории стран ЕС, использующих услуги Оператора на территории ЕС.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих **целях**:

7.1.1. Регистрация Пользователя Оператором на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Сайта.

- 7.1.2. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания образовательных или иных услуг.
- 7.1.3. Заключение и исполнение Договора на оказание услуг, в том числе образовательных услуг или иного Договора (путем акцепта Пользователем соответствующей Публичной оферты Оператора, размещенной на Сайте).
- 7.1.4. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 7.1.5. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.
- 7.1.6. Исполнение требований российского законодательства в том числе в части обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 7.2. Пользователь имеет право на возражение против обработки данных в целях прямого маркетинга, включая составление профиля, в той мере, в которой это связано с прямым маркетингом. Возражение направляется Оператору Пользователем в порядке п. 12.1 настоящей Политики.

8. Обработка персональных данных

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 8.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
- 8.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.
- 8.5. **Хранение** персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- 8.5.1. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

8.5.2. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

8.6. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам. Такая передача не является распространением персональных данных Пользователя неопределенному кругу лиц.

8.7. Цели передачи персональных данных:

8.7.1. Оптимизация Оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты.

8.7.2. Направление Пользователям информационных рассылок о новых возможностях в сфере образовательных услуг. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.

8.7.3. Исполнение условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.

8.8. Перечень разрешенных **способов** обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

8.9. **Уничтожение** персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

8.9.1. удаление Пользователем персональных данных в соответствующем разделе личного кабинета;

8.9.2. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

8.9.3. получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

8.9.4. истечение срока действия согласия;

8.9.5. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

8.10. Уничтожения персональных данных производится лицом, ответственным за обработку персональных данных, путем удаления персональных данных с носителей без возможности восстановления средствами операционной системы компьютера или иного носителя. Об уничтожении персональных данных составляется Акт, в котором указывается: какие документы (данные) уничтожены, по какой причине (истечение

срока хранения или отзыв согласия), когда уничтожены и каким способом. Акт составляет и подписывает лицо, ответственное за обработку персональных данных.

9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 9.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 9.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 9.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 9.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

10. Ограничение ответственности

10.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:

- 10.1.1. технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- 10.1.2. в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по его прямому назначению третьими лицами;
- 10.1.3. необеспечения конфиденциальности информации с Сайта самим Пользователем при получении услуг Оператора или использовании Сайта другим лицом, не имеющим доступа к данной информации;
- 10.1.4. неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. персональным данным.

10.2. Оператор не несет ответственность за порядок использования Персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сайта.

10.3. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Пользователей. Если Пользователь является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Пользователь обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора, указанному на Сайте.

11. Права Пользователей

Пользователь вправе:

11.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

11.2. Направлять Оператору актуальные изменения и достоверные исправления персональных данных на адрес электронной почты, указанный на Сайте;

11.3. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики;

11.4. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.5. В рамках процессов обработки персональных данных, подпадающих под действие GDPR, Пользователь имеет право обращаться к Оператору с требованием о выгрузке своих персональных данных с целью переноса их в информационные системы других контролеров данных (в терминах п. 7 ст. 4 GDPR).

12. Обращения Пользователей

12.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных и согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для

распространения. Обращение направляется в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора, указанному на Сайте.

12.2. Направляемое Пользователем Обращение, должно содержать следующую информацию:

12.2.1. Фамилию и имя Пользователя;

12.2.2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Сайте);

12.2.3. Суть Обращения;

12.2.4. Подпись Пользователя или его законного представителя.

12.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

12.3.1. Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;

12.3.2. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

12.3.3. Проверяется обоснованность Обращения;

12.3.4. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

12.3.4.1. запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;

12.3.4.2. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

12.3.4.3. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

12.4. Ответ на Обращение направляется в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа) на адрес электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его

сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

14. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Меснянкина Кира Константиновна
Адрес юридический / фактический / почтовый: г. Ростов-на-Дону, пр-кт Королёва 11/1, кв. 89
ОГРНИП 322619600159513
ИНН 616115975991
р/с 40802810301500372124
в ООО «Банк Точка»
к/с 30101810745374525104
БИК 044525104
Сайт: <https://igraautism.ru>

Меснянкина К.К./ _____



Ответственный за обработку персональных данных - Меснянкина Кира Константиновна.

Меснянкина К.К./ _____